

Протокол № 3
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
муниципального района «Ононский район»

с.Нижний Цасучей
«14» 10 2019г

Присутствовали: Коротких Е.С., Цыренжапов Р.Б., Сюткова Т.Е., Чимитова Д.Б.

Повестка заседания

1. Рассмотрение результатов НОКОД Ононского района за 2019г, представленных ГУ «Краевой центр оценки качества образования»
2. Согласование плана по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОК учреждениями образования в 2019 году.

Слушали: Чимитову Д.Б. «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 11 мая 2019 года по 1 сентября 2019 года на основании договоров №25-о от 19 марта 2019 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МБОУ Усть-Борзинская ООШ, МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Новозоринская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ** выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.
 - на сайтах и стендах **МБОУ Первочиндантская ООШ** содержится менее половины объема информации, который установлен нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - стенды 3 организаций (**МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Новозоринская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ**) из 5 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - сайты **МБОУ Усть-Борзинская ООШ, МБОУ Первочиндантская ООШ** содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

Организация-оператор усматривает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: **МБОУ Усть-Борзинская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Новозоринская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ**

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: **МБОУ Первочиндантская ООШ.**

Сайты 3 организаций (**МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ**) технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов.

В 4 организациях (**МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Новозоринская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в остальных организациях в МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Красноималкинская ООШ.

62% потребителей услуг МБОУ Новозоринская СОШ недовольны открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

81% получателей услуг МБОУ Новозоринская СОШ до 40% МБОУ Красноималкинская ООШ получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

2. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

4 организации (МБОУ Усть-Борзинская ООШ, МБОУ Первочиндантская ООШ, МБОУ Кулусутайская СОШ, МБОУ Новозоринская СОШ) из 5 не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. МБОУ Красноималкинская ООШ имеет 1 условие, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Организации имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

От 25% до 43% получателей услуг-инвалидов неудовлетворенны доступностью услуг для инвалидов.

3. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

От 20% до 75% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Решили:

1. рекомендовать комитету образования администрации МР «Ононский район» издать приказ об устранении выявленных недостатков в ходе проведения НОКОД в 2019г.
2. рекомендовать комитету образования администрации МР «Ононский район» разработать план по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОКОД в 2019г.

Проголосовали:

«За»- единогласно;

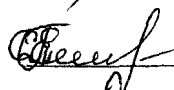
«Против» - нет;

«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного Совета
муниципального района «Ононский район»

 Е.С. Коротких

 14 октября 2019г. Чимитова Д.Б.

 14 октября 2019г. Сюткова Т.Е.

 Цыренжапов Р.Б.